

دليل المستخدم الخاص بنظام متابعة ماي شوجر

إصدار: 3.47_iOS - 12-04-2018

1 دواعي الاستعمال

1.1 غرض الاستعمال

يستعمل نظام متابعة ماي شوجر لتعزيز علاج مرض السكري من خلال إدارة البيانات الخاصة بالسكري يوميا ويهدف إلى المساعدة في تحسين العلاج. يمكنك يدويا أن تنشئ مدخلات للسجل والتي تتضمن معلومات عن علاجك بالأنسولين والمستوى الحالي والمستهدف للجلوكوز في الدم، فضلا عن كمية الكربوهيدرات المتناولة وتفاصيل عن أنشطتك، وبالإضافة لذلك فيمكنك مزامنة أجهزة العلاج الأخرى مثل أجهزة قياس الجلوكوز في الدم؛ للحد من الأخطاء المترتبة عن إدخال القيم يدويا، ولتحقيق الثقة في الاستخدام.

ي دعم نظام متابعة ماي شوجر تعزيز العلاج بطريقتين:

- 1) الرصد: يساعدك رصد المتغيرات الخاصة بك يوميا على اتخاذ قرارات علاجية افضل لكونها مبنية على معلومات. يمكنك أيضا الحصول على تقارير للبيانات من اجل مناقشة بيانات العلاج مع مقدم الرعاية الصحية.
- 2) الالتزام بالعلاج: يمدك نظام متابعة ماي شوجر بمحفزات تشجيعية و ملاحظات تغذية راجعة بشأن حالة علاجك القائم ويمنحك مكافآت على البقاء متحفزا وملتزما بالعلاج ومن ثم يحقق زيادة الالتزام بالعلاج.

1.2 لمن نظام متابعة ماي شوجر؟

صمم نظام متابعة ماي شوجر للأشخاص ذوي الشروط التالية:

- من تم تشخيص مرضه بالسكري
- للبالغين 18 سنة فما فوق
- تحت رعاية الطبيب أو مقدم الرعاية الصحية
- للقادرين عقليا وبدنيا على المواظبة على علاج السكري بشكل مستقل معتمدين على أنفسهم
- من لديهم القدرة على استخدام الهواتف الذكية بكفاءة

1.3 ما هي الأجهزة التي يعمل عليها نظام متابعة ماي شوجر؟

يمكن استخدام نظام متابعة على أي جهاز بنظام تشغيل iOS بدء من iOS 10.3 أو إصدار أعلى. وهو متاح أيضا على معظم الهواتف الذكية التي تعمل بالأندرويد ؛ بدء من أندرويد 4.4 أو إصدار أعلى. يحظر استخدام نظام متابعة ماي شوجر على أجهزة تم عمل روت (Root) لها وكذلك الأجهزة المثبت عليها برنامج جيل بريك (jailbreak).

1.4 بيئة الاستعمال

بوصفه برنامج للهواتف المحمولة، فيمكن لنظام متابعة ماي شوجر أن يستخدم على أي بيئة طالما أن هناك اتصال بالشبكة العنكبوتية وأن استخدام الهاتف المحمول مصرح به.

2 موانع الاستعمال

غير معلوم أي منها

3 تحذيرات

3.1 نصيحة طبية

نظام متابعة ماي شوجر هو جهاز طبي مسجل ويستعمل لتعزيز علاج مرض السكري ولكنه لا يغني عن زيارة الطبيب أو فريق علاج السكري. مازلت بحاجة لفحص دوري ومتخصص لقيمة معدل الهيموجلوبين السكري HbA1c ويتعين عليك الاستمرار في ضبط مستوى السكر في الدم.

3.2 التحديثات الموصى بها

لضمان الأداء الأمثل والأمن لنظام متابعة ماي شوجر، يوصى بتثبيت التحديثات البرمجية بمجرد توفرها. النسخة الموجودة على الشبكة العنكبوتية من نظام متابعة ماي شوجر تتبع تلقائياً أحدث نسخة تم إصدارها.

4 أهم الخصائص

4.1 ملخص

ترغب ماي شوجر في جعل سيطرتك اليومية على داء السكري أسهل وتفعيل العلاج بشكل عام ، لكن لا يمكن الوصول لذلك دون أن تتولى أنت دوراً فعالاً ومؤثراً في العناية الصحية بنفسك خصوصاً فيما يتعلق بإدخال البيانات للتطبيق. ومن أجل إبقائك متحمساً ومحفزاً فقد أضفنا عناصر تشويق في نظام متابعة ماي شوجر. من الضروري إدخال أكبر قدر ممكن من البيانات وأن تكون صادقاً مع نفسك تماماً. هذه هي الطريقة الوحيدة للإفادة من تسجيل بياناتك. إدخال بيانات خاطئة أو تالفة لن يفيدك.

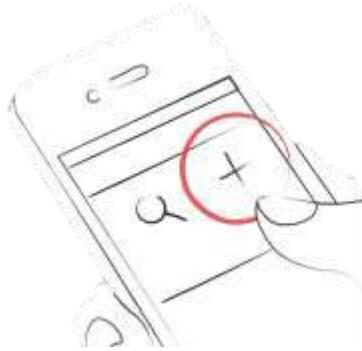
أهم خصائص نظام متابعة ماي شوجر:

- ادخال بيانات بسرعة البرق
- تخصيص شاشة ولوح شخصية
- تحليل مفصل ليومك
- إمكانية ميسرة للصور (صور متعددة في مدخلة واحدة)
- تحديات مشوقة
- تقارير بصيغ متعددة (بي دي إف PDF، سي إس في CSV ، إكسيل Excel)
- رسوم بيانية واضحة
- تذكير عملي بمستوى السكر
- المشاركة عبر وسائل التواصل الإجتماعي

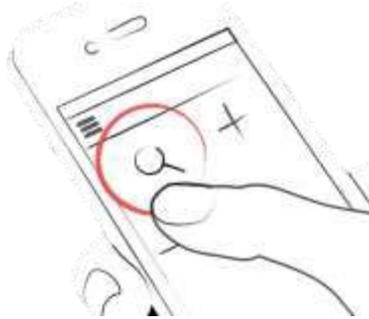
- التكامل مع نظام أبل هيلث
- نسخ احتياطي آمن للبيانات
- مزامنة سريعة لأجهزة متعددة
- التكامل مع أجهزة أكويوتشيك لقياس مستوى السكر بالدم: افيفا/بيرفورما كونكت/جايد/إنستانت
- التكامل مع أجهزة باورير جي ال 50 يفو (ألمانيا وإيطاليا فقط)
- التكامل مع أجهزة أسانشيا كانتور نيكست وان (حيثما توفرت)

4.2 أهم الخصائص

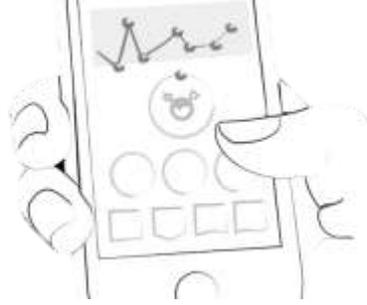
ادخال البيانات بشكل سريع وسهل



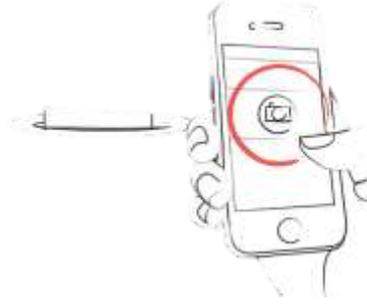
البحث الذكي



رسوم بيانية دقيقة وواضحة



إمكانية ميسرة للصور (صور متعددة في مدخل واحد)



تحديات مشوقة



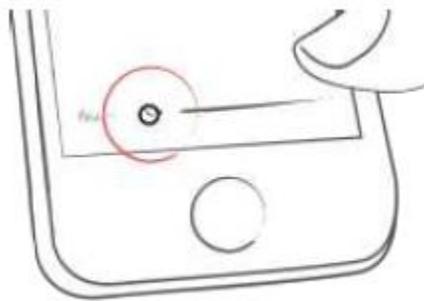
تقارير بصيغ متعددة PDF ، CSV ، Excel (فقط PDF و Excel في ماي شوجر برو)



تغذية راجعة تحتوي ايتسامات



تذكير عملي بمستوى السكر



إمكانية المشاركة عبر وسائل التواصل الاجتماعي



مزامنة سريعة لأجهزة متعددة (ماي شوجر برو).



5 بدء التشغيل

5.1 التثبيت

نظام تشغيل أي فون iOS: افتح App Store متجر التطبيقات في جهازك الآي فون، وابحث عن "mySugr". انقر على الأيقونة لترى التفاصيل ثم اضغط على "Get" ثم على "Install" لبدء عملية التثبيت. ربما سيطلب منك إدخال كلمة السر الخاصة بك لمتجر التطبيقات؛ ومتى أدخلتها سيبدأ نظام متابعة ماي شوجر في التحميل والتثبيت. لبدء عملية التثبيت. سوف

أندرويد: افتح App Store متجر التطبيقات في جهازك الأندرويد، وابحث عن "mySugr". انقر على الأيقونة لترى التفاصيل ثم اضغط على "Install" لبدء عملية التثبيت. سوف يطلب منك قبول شروط التحميل من قبل جوجل وبعدها سيبدأ نظام متابعة ماي شوجر في التحميل والتثبيت.

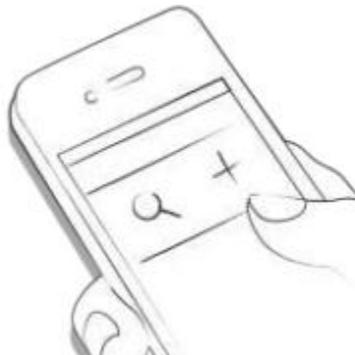


لاستخدام نظام متابعة ماي شوجر، لابد من إنشاء حساب. وهذا أمر ضروري لتصدير بياناتك فيما بعد.



5.2 الصفحة الرئيسية

أكثر وظيفتين يتم استخدامهما هما العدسة المكبرة التي تستخدم للبحث عن مدخلات (ماي شوجر برو) و علامة الزائد، المستخدمة لعمل مدخلة جديدة.



وتحت الرسم البياني سترى بيانات إحصائية لليوم الراهن:

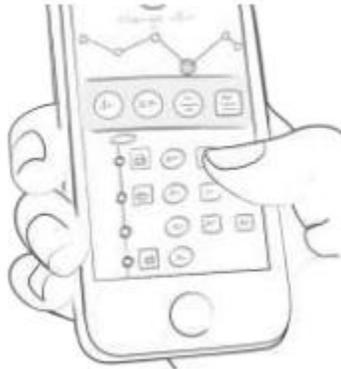
- متوسط معدل السكر بالدم
- الإنحراف المعياري للسكر في الدم
- فرط ونقص سكر الدم

أسفل ذلك يمكنك مطالعة حقول بها بيانات عن وحدات الإنسولين ، والكربوهيدرات و المزيد غيرها. هذه الحقول مرتبة بحسب ترتيبها في شاشة المدخلة الجديدة.



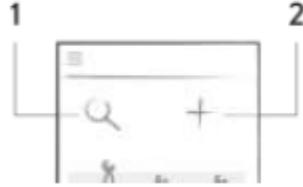
وأسفل الرسم البياني يمكنك رؤية خانات تحتوي على المعلومات الآتية لأيام محددة:

- متوسط السكر بالدم
- الانحراف المعياري للسكر في الدم
- قيمة فرط ونقص سكر الدم
- نسبة الإنسولين
- جرعة إنسولين البلعة الغذائية أو إنسولين الوجبات
- كمية الكربوهيدرات المأكولة
- مدة النشاط
- الحبوب
- الوزن
- ضغط الدم



5.3 شرح المصطلحات والأيقونات والألوان

- (1) الضغط على أيقونة العدسة المكبرة في لوحة التحكم يمكنك من البحث في المدخلات و العلامات والأماكن وما إلى ذلك.
- (2) الضغط على علامة الزائد يمكنك من إضافة مدخلة جديدة.



ألوان العناصر الموجودة بلوحة التحكم (3) والشخصية الكرتونية (2) تتفاعل إيجابا وسلبا مع مستوى السكر الخاص بك لليوم
الراهن. لون الرسم البياني يتغير حسب الوقت من اليوم (1)



كل علامة في شاشة المدخلة الجديدة تعبر عن موقف، أو سيناريو أو سياق معين أو حالة أو شعور. وهناك وصف نصي لكل علامة
أسفل الأيقونة مباشرة



الألوان المستخدمة في مناطق المتغيرات من نظام متابعة ماي شوجر مفصلة على النحو السابق وفقا لنطاقات الهدف المعطى من قبل
المستخدم في شاشة الضبط.

- أحمر: السكر في الدم ليس في نطاق الهدف
- أخضر: السكر في الدم في نطاق الهدف

- برتقالي: السكر في الدم ليس مرتفع ولكن لا بأس



بنظام المتابعة ترى تشكيلة متنوعة من الخانات . يوجد خمسة أشكال مختلفة تمثل خمس فئات.

(1) السكر بالدم، الوزن، معدل الهيموجلوبين السكري HBA1c ، كيتون

(2) إنسولين

(3) حبوب العقاقير

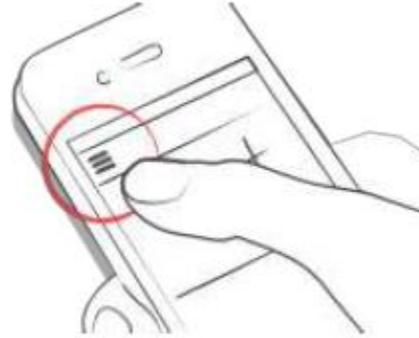
(4) الغذاء

(5) النشاط



5.4 الملف الشخصي

استخدم القائمة الجانبية للدخول إلى الملف الشخصي و إعدادات الضبط



هنا حيث تضفي على التطبيق لمسة الخصوصية الشخصية. يحتاج ماي شوجر إلى معرفة بعض التفاصيل عن علاجك لداء السكري حتى يعمل على الوجه السليم. إنها لخاصية جيدة أن تجمع كل البيانات المتعلقة بالسكري في مكان واحد!



في القسم الأول، غير بياناتك الشخصية ومعلومات علاجك الأساسية. لوأردت تغير عنوان بريدك الإلكتروني في المستقبل فمن هنا تستطيع ذلك، ويمكنك أيضا تغيير كلمة السر الخاصة بك أو أن تسجل الخروج. وأخيرا وليس آخرا يمكنك إعطاء الشخصية الكرتونية لعلاج السكري اسما ، انطلق ولتكن مبدعا!



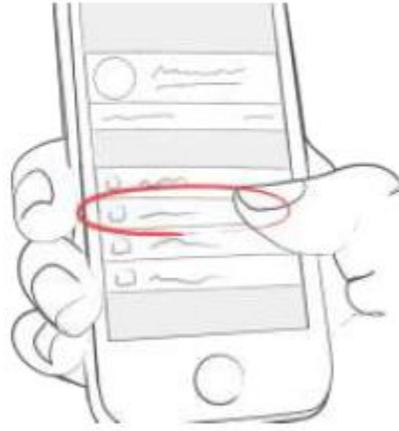
استخدم قسم "العضوية" للترقي من العضوية البسيطة إلى عضوية مدفوعة ذات مزايا أكثر، وبعد ترقية العضوية فمن هنا تستطيع إدارة عضويتك.



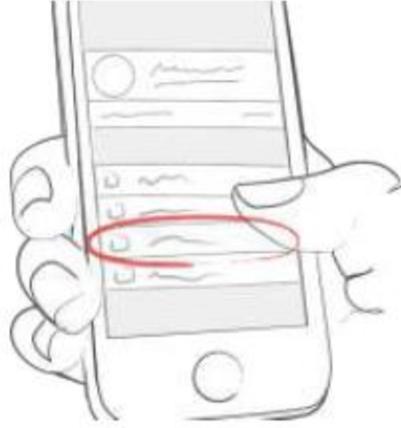
شاشة "فحص السكر بالدم" تسمح لك أن تحدد كيف تقيس. يمكنك اختيار جهاز القياس أو المستشعر الخاص بك. إذا لم تجد جهازك محددًا ، فاتركه فارغا الآن – ولكن من فضلك دعنا نعلم به ومن ثم نضيفه على القائمة.



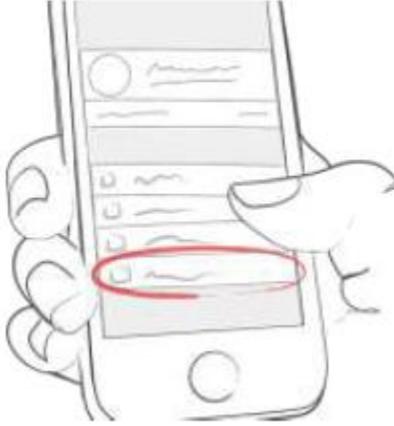
استخدم شاشة "علاج الإنسولين" لضبط كل شيء متعلق بالأدوية. إذا كنت تتناول أية أدوية عن طريق الفم (حبوب)، فيمكنك إدخال أسمائها هنا لتصبح متاحة للاختيار عند إنشاء مدخلة جديدة. لو كنت تستخدم مضخة الإنسولين، يمكنك إدخال معدلات الإنسولين القاعدي. ويظهر على الركن الأعلى باتجاه اليد اليميني، مجموع كمية الإنسولين القاعدي لفترة 24 ساعة. ويظهر الإنسولين القاعدي في التمثيل البياني لنظام المتابعة لكنك تستطيع إخفاءه إذا أردت.



وفي شاشة "الطعام" ستجد كل ما يتعلق بالكربوهيدرات. غير وحدة الكربوهيدرات لتناسب طريقة قياسك. لو أردت بإمكانك تعيين هدف لوزن الجسم، وسيلون البرنامج القيم بشكل يذكرك بأهدافك



وفي شاشة "إعدادات أخرى" قلب في المفاتيح المعنية لتحديد ما إذا كنت ترغب في جعل الشخصية الكرتونية ذات صوت أو صامته، وكذلك لتحديد ما إذا كنت ترغب في استلام تقريراً أسبوعياً بالبريد الإلكتروني و/ أو نشرة إخبارية.



6 المدخلات

6.1 أضيف مدخلة

افتح نظام متابعة ماي شوجر



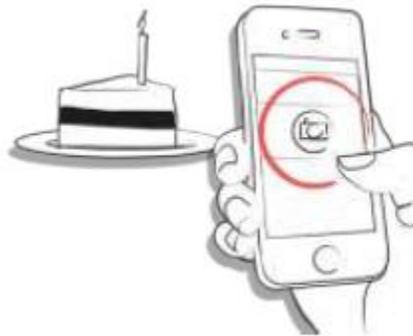
اضغط على علامة الزائد



غير الوقت والتاريخ والمكان لو يلزم



التقط صورة لطعامك.



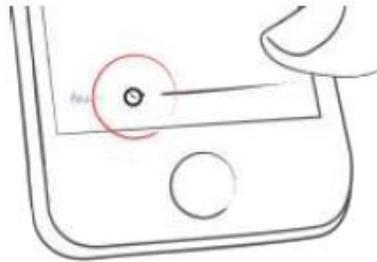
أدخل نسبة السكر بالدم، والكربوهيدرات، والتغذية، بيانات الإنسولين، وحبوب العقاقير، والنشاط، والوزن، و معدل الهيموجلوبين السكري HbA1c، و كيتونات وملاحظات.



اختر العلامات



اضغط على أيقونة التذكير لإظهار قائمة التذكير. مرر الشريط إلى الوقت المراد.



احفظ المدخلة.



لقد فعلتها بنجاح!



6.2 التعديل على المدخلة

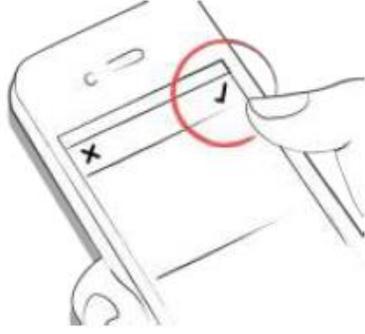
اضغط على المدخلة التي ترغب في تعديلها أو مرر باتجاه اليمين ثم انقر على عدّل edit



عدل مدخلة.



اضغط على علامة الصح الخضراء لحفظ التغييرات أو اضغط على علامة الخطأ "X" للإلغاء والتراجع.

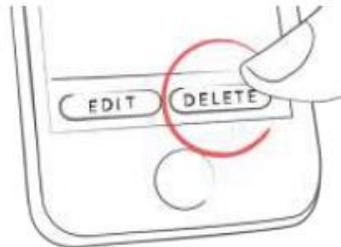


6.3 حذف مدخلة

اضغط على المدخلة التي ترغب في حذفها أو اسحب جهة اليمين لحذف المدخلة.



احذف المدخلة



6.4 البحث عن مدخلة

اضغط على العدسة المكبرة

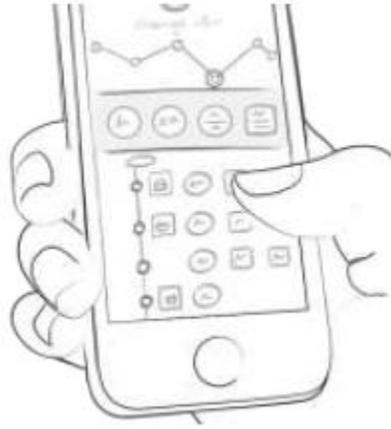


استخدم التصفية للوصول أدق إلى نتائج البحث

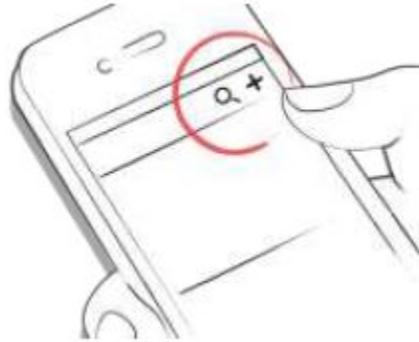


6.5 سجل نظام المتابعة

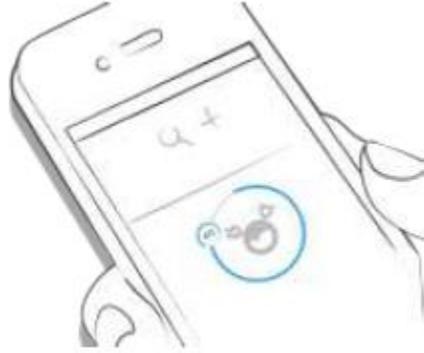
انتقل لأعلى وأسفل في مدخلاتك أو اضغط واسحب الرسم البياني يمينا ويسارا للتصفح.



أضف أو ابحث عن المدخلات باختيار الأيقونة المناسبة



تحصل على نقاط عن كل إجراء تتخذه للعناية بصحتك، والهدف هو ملئ الشريط بالنقاط كل يوم.



كم عدد النقاط التي أحصل عليها؟

- 1 نقطة: العلامات والمزيد من الصور والحبوب والملاحظات وبطاقات الوجبات
- 2 نقطتان: السكر بالدم ، مدخلات الوجبات، المكان، البلعة (المضخة) / تناول جرعة الإنسولين المائي قصير المفعول (قلم / حقنة)، وصف الوجبة، توقيت القاعدي (المضخة) / الإنسولين مديد المفعول (قلم / حقنة)، ضغط الدم، والوزن، والكيونات
- 3 نقاط: الصورة الأولى، والنشاط، ووصف النشاط، ومعدل الهيموجلوبين السكري HbA1c



احصل على 50 نقطة في اليوم وروض الشخصية الكرتونية



8 تقدير معدل الهيموجلوبين السكري HbA1c

أعلى اليمين من الرسم البياني يعرض تقدير معدل الهيموجلوبين السكري HbA1c لك، مفترضاً أنك قد أدخلت ما يكفي من قيم مستوى السكر في الدم (تجد المزيد عن ذلك في البند التالي) لاحظ أن هذه القيمة هي فقط تقديرية ومبنية على ما أدخلت من مستويات السكر بالدم. يمكن أن تختلف هذه النتيجة عن النتائج العملية.

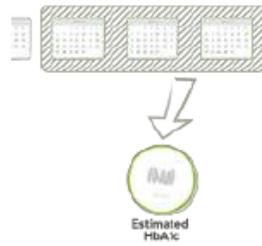
[HbA1c ماذا وراء هذا الاختبار المهم](#)



من أجل حساب تقدير معدل الهيموجلوبين السكري HbA1c، يحتاج نظام ماي شوجر إلى متوسط 3 قيم لنسبة السكر في الدم يوميا لفترة لا تقل عن 7 أيام. أدخل المزيد من القيم للحصول على نتائج أدق للتقدير.



أقصى فترة للحساب هي 90 يوما.



9 التدريب بمعرفة مدرب

تستطيع الحصول على تدريب بمعرفة مدرب من خلال القائمة الجانبية (وذلك في البلاد المتاحة فيها هذه الخدمة)



اضغط لبسط أو إخفاء الرسائل. يمكنك تصفح وإرسال الرسائل هنا.

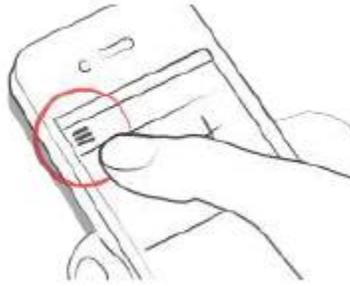


العلامات الملونة تعني رسائل غير مقروءة



10 التحديات

يمكن الوصول للتحديات عن طريق القائمة الجانبية



التحديات هي عادة ما تقابل تحقيق الاهداف المتعلقة بالسيطرة على داء السكري والصحة بشكل أفضل مثل المواظبة على فحص مستوى السكر بالدم أكثر أو التعود أكثر على إجراء معين.



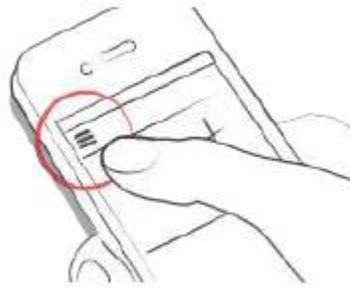
11 استيراد البيانات

11.1 العتاد المادي

من فضلك تحقق من أن جهازك للقياس متصل جيدا بهاتفك الذكي. اذهب لإعدادات البلوتوث بهاتفك، شغل جهاز القياس الخاص بك وانتظر حتى يتصل الجهازان. لو كنت تستخدم جهاز باوير جي ال 50 يفو من فضلك اذهب لذاكرة الجهاز وفعل البلوتوث.



اختر "اتصالات" من القائمة.



اختر جهازك من القائمة



انقر على "فعل" واتبع الإرشادات المعروضة في نظام متابعة ماي شوجر.



وبعد نجاح تفعيل جهاز القياس الخاص بك سوف تتزامن تلقائياً قيم قياسات السكر بالدم مع نظام متابعة ماي شوجر. ويحدث هذا التزامن في كل مرة عند توصيل جهازك بهاتفك الذكي ويكون نظام متابعة ماي شوجر مفتوحاً.

انتبه: وحدة قياس السكر بالدم (مليجرام/ديسيلتر أو ملليمول/لتر) لابد أن تكون مبيّنة في جهاز قياسك وفي إعدادات نظام متابعة ماي شوجر كذلك، وإلا فإن تزامن البيانات لن يكون ممكناً. وإن اختلفت الوحدات في الإعدادات فيلزم إعادة ضبطها في نظام متابعة ماي شوجر من أجل الحصول على تزامن للبيانات من جهاز القياس.



وعند تصادف تكرار للبيانات (مثلاً، قراءة في ذاكرة جهاز القياس كان قد تم إدخالها يدوياً إلى نظام متابعة ماي شوجر) فإنها تدمج تلقائياً.



القيم شديدة الارتفاع أو الإنخفاض تعرف على أنها: القيم تحت 20 مليجرام/ديسيلتر وتعرض هكذا (Lo)

بينما القيم التي تزيد عن 600 مليجرام/ديسيلتر فتعرض هكذا (Hi) ونفس الشيء يطبق للقيم المقابلة لها بوحدة ملليمول/لتر



بعد أن تم استيراد كل البيانات يمكنك أداء قياس على وضع الاتصال. اذهب للوحة التحكم في نظام متابعة ماي شوجر وأضف شريط قياس في جهازك.



وعند اصدار تنبيه من جهاز قياسك ضع عينة من الدم على شريط القياس وانتظر النتيجة مثلما تفعل عادة. ستنتقل القيمة إلى نظام متابعة ماي شوجر مع التاريخ والوقت الحالي. يمكنك إضافة معلومات إضافية إلى المدخلة لو أردت. انتبه: قيم قياسات نسبة السكر في الدم المستوردة من أجهزة اي بي جي ستار iBGStar / بي جي ستار BGStar لا يمكن تغييرها أو حذفها!



11.2 استيراد بيانات مستشعر الجلوكوز الدائم CGM

11.2.1 استيراد بيانات مستشعر الجلوكوز الدائم عبر ملف CSV أو TXT إلى نظام متابعة ماي شوجر باستخدام الحاسوب ادخل إلى حسابك على ماي شوجر في العنوان: hello.mysugr.com واتجه إلى "Importer" من القائمة الجانبية. اسحب ملف الـ CSV من برنامج مستشعر الجلوكوز الدائم إلى منطقة التحميل. سوف يقوم نظام متابعة ماي شوجر بضغط البيانات وتحميلها إلى حسابك. سيستغرق ذلك فقط دقيقة أو اثنين، وعند إتمام ذلك افتح نظام متابعة ماي شوجر على هاتفك الذكي. ستظهر بيانات مستشعر الجلوكوز الدائم على الرسم البياني بمجرد اتمام المزامنة.

11.2.2 استيراد بيانات مستشعر الجلوكوز الدائم CGM عن طريق نظام أبل هيلث (للآي فون فقط)

تأكد من تفعيل أبل هيلث في إعدادات نظام متابعة ماي شوجر وتأكد أن المشاركة للسكر في الدم مفعلة في نظام أبل هيلث. افتح نظام متابعة ماي شوجر وستظهر بيانات مستشعر الجلوكوز الدائم على الرسم البياني. * يلاحظ أن أجهزة ديكسكوم فإن تطبيق هيلث يظهر معلومات السكر للمشاركة بعد ثلاث ساعات ولا يظهر بيانات السكر في ذات اللحظة.

11.2.3 استيراد بيانات أجهزة فري ستايل لبيبر (للأندرويد فقط)

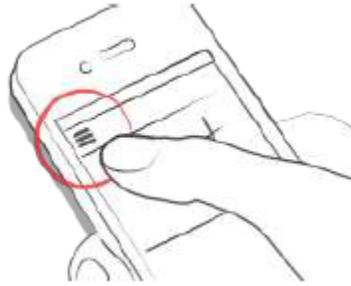
في القائمة الجانبية تجد "other data sources": مصادر بيانات أخرى. تعطيك هذه قائمة بالمصادر المحتملة للبيانات لتغذية نظام المتابعة الخاص بك. اختر "Abbott Freestyle Libre" وسجل الدخول ببيانات مستخدم لبيبر فيو الخاصة بك. أكد أنك ترغب في مشاركة بياناتك مع نظام متابعة ماي شوجر.

11.2.4 إخفاء بيانات مستشعر الجلوكوز الدائم CGM

انقر نقرا مزدوجا على الرسم البياني لفتح لوحة تحكم احلالية والتي من خلالها يمكنك تفعيل أو إيقاف عرض بيانات مستشعر الجلوكوز الدائم في الرسم البياني.

12 تصدير البيانات

اختر "Reports" تقارير، من القائمة الجانبية.



غير صيغة الملف والمدة إذا لزم الأمر (ماي شوجر برو) واضغط على "Export" صدر. من على شاشتك اضغط الزر أعلى اليمين (أقصى اليسار من iOS 10) للوصول إلى اختيارات الإرسال والحفظ.



13 أبل هيلث / جوجل فيت

يمكنك تفعيل أبل هيلث من القائمة الجانبية تحت "وصلات" يمكن تفعيل جوجل فيت من القائمة الجانبية مع أبل هيلث يمكنك مشاركة البيانات بين نظام متابعة ماي شوجر وتطبيقات أخرى.



14 التحليل

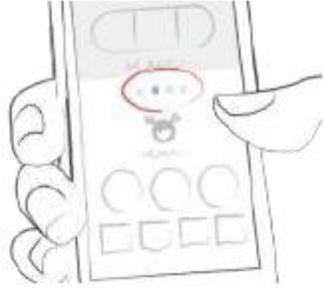
اسحب العرض اليومي إلى اليسار للوصول إلى نمط التحليل.



ستصل إلى عرض إجمالي لآخر 7 أيام، اسحب إلى اليسار مرة أخرى وأدخل اختيار عرض 14 يوم.



تبين النقاط أين أنت من حيث الوقت. اسحب إلى اليسار مرة أخرى وستصل إلى العرض الإجمالي الشهري. وهناك يمكنك أيضا مشاهدة على أساس ربع سنوي!



مرر إلى الأسفل لتري الرسوم البيانية تعرض البيانات السابقة!



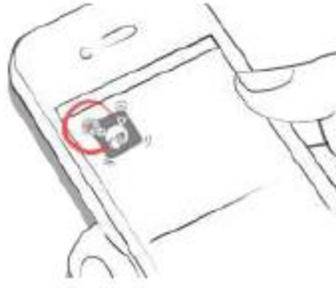
المنطقة الزرقاء تعرض متوسط عدد مدخلاتك اليومية وإجمالي عدد مدخلاتك وكم نقطة قد جمعت.



15 إزالة التثبيت

15.1 إزالة التثبيت من iOS

اضغط واستمر في الضغط على أيقونة نظام متابعة ماي شوجر حتى تبدأ في الاهتزاز. اضغط على علامة الإكس الصغيرة "x" في الحافة العليا. ستظهر رسالة تسألك عن تأكيد إزالة التثبيت (عن طريق اختيار "Delete") أو التراجع (عن طريق اختيار "Cancel")



15.2 إزالة التثبيت من أنظمة أندرويد

في إعدادات هاتفك الأندرويد ابحث عن Apps وستجد نظام متابعة ماي سُوجر في القائمة واختر "Uninstall" فقط هذا كل ما في الأمر!



16 أمن البيانات

معنا بياناتك آمنة – وذلك على درجة من الأهمية القصوى بالنسبة لنا (فنحن نستخدم نظام متابعة ماي سُوجر أيضا). و نظام متابعة ماي سُوجر هو جهاز طبي مسجل (توجيهات الأجهزة الطبية برقم EEC/42/93). ومعتمد ويحمل علامة CE ومسجل هكذا بإدارة الأغذية والعقاقير ويتعين عليه تحقيق أعلى مستويات من أمن البيانات ومستويات الاعتمادية.

للمزيد من المعلومات ، فضلا راجع سياستنا للخصوصية المتضمنة في أحكام الخدمة **Terms Of Service**

17 الدعم

17.1 اصلاح الأعطال

نحن نهتم برعايتك. ولذا فإن لدينا أشخاص لديهم داء السكري سيجيبون عن أسئلتك ومخاوفك وقلقك.

للحصول على اصلاح سريع للأعطال، تفضل بزيارة صفحة الاستئلة الشائعة **FAQs**

17.2 الدعم

إذا كان لديك استفسارات عن نظام متابعة ماي سُوجر، أو كنت في حاجة للمساعدة في التطبيق أو كنت قد لاحظت خطأ أو مشكلة ما، من

فضلك تواصل معنا فورا على support@mysugr.com

يمكنك أيضا الاتصال بنا على الأرقام التالية:

(رقم مجاني للولايات المتحدة الأمريكية) **+ 1 (855) 337-7847**

(رقم مجاني للمملكة المتحدة) **+ 44 800-011-9897**

(النمسا) **+ 43 720 884555**

(ألمانيا) **+ 49 511 874 26938**

18 معلومات عن المصنّع

ماي شوجر جي إم بي اتش

شوتينفيلديجاسيه

أ- 1070 فيينا، النمسا

هاتف:

(رقم مجاني للولايات المتحدة الامريكية) **+1 (855) 337-7847**

(رقم مجاني للمملكة المتحدة) **+44 800-011-9897**

(النمسا) **+43 720 884555**

(ألمانيا) **+ 49 511 874 26938**

البريد الإلكتروني: **support@mysugr.com**

المدير العام: فرانك ويسترمان

رقم تسجيل الشركة: **FN 376086 v**

الولاية القضائية: محكمة فيينا التجارية، النمسا

الرقم الموحد: **ATU67061939**

دليل المستخدم الإصدار 62 (إنجليزي)، 2018-04-12